



S 30/2017

Konflikte im Berufsalltag erkennen und lösen

Wer kann teilnehmen?

Das Seminar ist hilfreich für alle, die mit Konfliktsituationen im Berufsalltag zukünftig konstruktiver umgehen wollen, sie besser handhaben, bewältigen und ihnen vorbeugen möchten.

Was ist das Ziel?

Überall dort, wo Menschen zusammentreffen, gibt es unterschiedliche Bedürfnisse und Meinungen - die Grundlage für einen entstehenden Konflikt, der sich belastend auf das Arbeitsklima auswirken kann. Nicht alle Konflikte lassen sich lösen; einige können aber verhindert, andere erfolgreich geregelt werden.

Um in kritischen Situationen richtig zu agieren ist es wichtig, Konflikte zu erkennen und einzuschätzen, eine angemessene Lösungsstrategie bereitzuhalten und den passenden Ton zu finden.

Das Seminar liefert Handwerkszeug für ein lösungsorientiertes Konfliktverhalten und ermöglicht eine systematische Steigerung der persönlichen Konfliktkompetenz. Dabei stehen eigene, wie auch zu schlichtende Konflikte Dritter im Blickfeld.

Was wird vermittelt?

- Welche Einstellung habe ich zu Konflikten
• Ursachen von Konflikten
• Grundmuster eines Konfliktgesprächs
• Zielorientierte Kommunikationstechniken = Zielführende Lösungsschritte
• Alternative Lösungsstrategien

Referent:

Torsten Gottschall, Mobbingberater und Therapeut, Gründer und Leiter des Mobbingnetzwerks Nord

Kosten:

Mitglieder: 90,00 Euro Nichtmitglieder: 120,00 Euro

Leistungen:

Schulung, Arbeitsmaterial und Verpflegung

Freistellung:

für alle als Bildungsfreistellung nach dem WBG SH

komba Mitglieder können aufgrund unserer Stipendienordnung einen Zuschuss von 50% des Eigenanteils bis zum Höchstbetrag von 50 Euro erhalten. Dies gilt nicht, sofern die Kosten vom Arbeitgeber übernommen werden.

Anmeldung zur Veranstaltung

S 30/2017 Konflikte im Berufsalltag erkennen und lösen

Ich möchte am Seminar teilnehmen und melde mich verbindlich an:

Vorname:
Name:
Geburtsdatum:
Anschrift für Seminarunterlagen:
Straße:
PLZ/ Ort:
Telefon:
Email:

Bitte senden an:
dbb schleswig-holstein
Muhliusstraße 65, 24103 Kiel
oder per Fax 0431-67 50 84
oder an bildung@dbbsh.de

Ich bin an weiteren Informationen zu Seminaren an meine Email-Adresse einverstanden.

Mitgliedschaft in einer Fachgewerkschaft? ja, welche nein

Kostenträger: Ich trage die Seminarkosten. Die Seminarkosten trägt die Dienststelle: Straße: PLZ/ Ort:

Datum, Unterschrift